



**Lina de Giglio**

Especialista en entorno V.I.C.A. Más de 100 empresas clientes y más de 50.000 personas capacitadas son el reflejo de su trabajo al servicio de una mejor calidad de vida laboral.



## Cursos



- Realidad híbrida post pandemia



- Comunicación consciente en tiempos de cambio



- La nueva gestión remota de la Venta

[www.genesisconsulting.es](http://www.genesisconsulting.es)

[info@genesisconsulting.es](mailto:info@genesisconsulting.es)

# Metodología

En el desarrollo de los diferentes contenidos del programa, se combinarán metodologías de formación-acción para garantizar la consecución de los objetivos. Las sesiones se llevarán a cabo online, pero en vivo y en directo.

01



## Webinars en directo

La exposición del docentes se realizará de forma síncrona, utilizando una plataforma online.

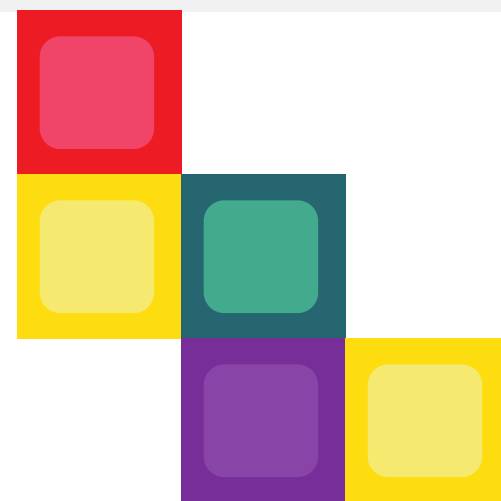
02



## Intercambio de experiencias

Actividades de aprendizaje experiencial con intercambio de experiencias

03



## Gaming

Utilización de fórmulas de gaming para facilitar el aprendizaje

04



## Mails de seguimiento

Seguimiento individualizado y contacto motivador y de seguimiento por e-mail

# Realidad híbrida post pandemia

En este programa se abordan temas centrales, para poder adaptarnos con flexibilidad a la incertidumbre que nos toca transitar en estos momentos.

## ● Objetivos

- Comprensión del nuevo contexto
- Gestión emocional en tiempos de incertidumbre
- Manejo de la frustración y de la multiplicidad de roles en confinamiento
- Capacidad de adaptación y desarrollo de la flexibilidad

## ● Módulos

- La nueva identidad laboral
- Flexibilidad como nueva competencia
- Manejo productivo de tiempos y energías
- Comunicaciones virtuales productivas
- Teletrabajo y crianza
- Apreciatividad y desarrollo de emociones positivas
- Encontrate con vos: viaje a la búsqueda de tu tesoro personal
- Cómo ganar felicidad en tiempos difíciles laboral

## ● Dirigido a:

- A cualquier trabajador o responsable de RRHH que quiera profundizar en cómo optimizar el teletrabajo



Total: 12 horas

# Comunicación consciente en tiempos de cambio

En el mundo laboral, la comunicación es muy importante ya que la utilizamos para coordinar acciones y así poder alcanzar los niveles de productividad que buscamos.

## ● Objetivos

- Gestión de la comunicación virtual
- Habilidad para generar nuevas realidades a través de la palabra
- Identificación del objetivo buscado en cada instancia comunicacional

## ● Módulos

- Las nuevas herramientas de la comunicación virtual
- Comunicación para la coordinación de acciones
- La empatía como herramienta
- La influencia por escrito
- Presentaciones virtuales
- Storytelling & Pitching
- Conversaciones difíciles
- Comunicación no violenta
- Manejo del conflicto
- Los actos del habla: el poder de la palabra
- Marca personal en la comunicación virtual
- Comunicación consciente para el management
- Los niveles de la comunicación
- La conversación uno mismo

## ● Dirigido a:

- A cualquier trabajador o responsable de RRHH que quiera mejorar su comunicación en condiciones de teletrabajo



Total: 12 horas

# La nueva gestión remota de la Venta

Los vendedores, los asesores comerciales y los ejecutivos de venta, necesitan reencuadrarse y suplantar las habilidades que tenían por otras requeridas actualmente, ya que en muchos casos ya no va a ser necesaria la presencialidad en la venta y en la atención al cliente, volviéndose fundamentales las habilidades telefónicas.

## ● Objetivos

- Comprensión del nuevo contexto que condiciona la venta
- Comunicacionales productivas por canal remoto
- Distinción del perfil psico-emocional del comprador postpandemia
- Autogestión emocional para la venta en contextos de incertidumbre
- Manejo de objeciones y cierres efectivos

## ● Módulos

- La nueva identidad laboral
- Auto-gestión emocional
- La Venta consultiva
- Prospección de clientes
- Técnicas profesionales de Venta telefónica
- Planeamiento comercial y manejo de agenda
- Presentaciones Comerciales virtuales
- Influencia oral y escrita
- Manejo de Objeciones
- Cierres Efectivos
- Autogestión y autodesarrollo
- Apreciatividad en la Venta
- Automotivación y confianza
- La Gestión del Equipo

## ● Dirigido a:

- Vendedores de todo servicio/producto ya sea presencial o remoto y para sus líderes



Total 12 horas

# Certificación universitaria

Los Programas de cursos de autor cuentan con certificación universitaria de la Universidad Europea de Madrid



La Universidad Europea Madrid, con dos campus universitarios en Madrid (España) ha renovado sus cuatro estrellas -sobre cinco- en el prestigioso rating internacional de acreditación de la calidad universitaria "QS Stars" que determina el nivel de excelencia alcanzado por las universidades en varias áreas. En ella se han formado ya más de 83.000 alumnos y figura en el "Top5" de las mejores universidades privadas de España

# Profesorado



**Lina de Giglio**

Dirige su propia consultora especializada en habilidades blandas desde 2006 .En 2016, publicó su libro "Sentirse más feliz en el trabajo", en base a investigaciones de la Escuela de la Felicidad de la Universidad de Harvard.En 2019, se especializó en Entorno V.I.C.A. y cambió el nombre de su consultora Capacitar Desarrollo Empresario a Capacitar VICA. Es miembro experto de la unidad "Personas y Salud laboral" y ha disertado en congresos internacionales en su nombre. Más de 100 empresas clientes y más de 50.000 personas capacitadas son el reflejo de su trabajo al servicio de una mejor calidad de vida laboral.



# Lina de Giglio

Especialista en entorno V.I.C.A. Más de 100 empresas clientes y más de 50.000 personas capacitadas son el reflejo de su trabajo al servicio de una mejor calidad de vida laboral.

**genesis**<sup>o</sup>  
latam consulting

[www.genesisconsulting.es](http://www.genesisconsulting.es)  
[info@genesisconsulting.es](mailto:info@genesisconsulting.es)