



La gestión SST INTELIGENTE

Sistema integral  
de gestión de la Seguridad  
y Salud en el Trabajo

**genesis**<sup>o</sup>  
latam consulting

[info@genesisconsulting.es](mailto:info@genesisconsulting.es)

# 1. Introducción

¿Porque informatizar la Seguridad y Salud?

La gestión eficaz y eficiente de la seguridad y salud de organizaciones complejas necesita un adecuado sistema de gestión de la información que permita dar respuesta a los siguientes retos:

- Optimizar y rentabilizar la actividad preventiva desarrollada por la empresa, incrementando la eficacia y eficiencia de la funciones del departamento de prevención.
- Integrar los diferentes sistemas de información implicados en la gestión de los datos de seguridad y salud: recursos humanos, coordinación de actividades empresariales, calidad, mantenimiento, etc.
- Descentralizar la gestión de la prevención e integrarla en todos los niveles de la organización.
- Acceso universal y trabajo desde cualquier tipo de dispositivo fijo o móvil.
- Priorizar la obtención de resultados visibles, objetivos y medibles.
- Presentar de forma clara, sencilla y comprensible los resultados de la gestión preventiva realizada.

El software Smart OSH se ha concebido para la gestión avanzada de la seguridad y salud laboral en las organizaciones. Es una plataforma específica que permite una gestión integral del ciclo completo de la seguridad y salud con una inversión moderada de tiempo y recursos.

**Dashboards**  
Análisis y presentación de datos

**SmartIndex**  
Revoluciona la priorización de riesgos

**Real Time**  
Gestión en tiempo real

**SmartStatus**  
Detector de problemas

**Agenda dinámica**  
Calendario e información sincronizada

**Tooltips extendidos**  
Ayuda relevante siempre al alcance



## 2. Características generales

Smart OSH se ha desarrollado con el objetivo de abarcar la gestión del ciclo global de seguridad y salud en el trabajo:

- Las necesidades concretas se abordan mediante una estructura modular interrelacionada que garantiza la especialización de las soluciones ofrecidas y el tratamiento integrado de la información del sistema.
- Desde la aplicación es posible la gestión multi empresa, en varios idiomas y con la participación de múltiples usuarios a la vez.
- Partiendo de un modelo estándar que cubre la mayor parte de necesidades del cliente, nuestra aplicación es adaptable a la estructura, funcionalidad, cultura y forma de ser de cualquier empresa o entidad.
- Garantiza la emisión y gestión documental integrada y alineada con la línea corporativa definida por los técnicos responsables de área.
- Ha sido desarrollada con tecnología ASP.NET. Ello permite acceder a la aplicación desde cualquier parte del mundo con conexión a internet y simplificar los procesos de mantenimiento y actualización.
- Es compatible con SQL y puede integrarse con cualquier aplicación (ERP) de gestión de RRHH, formación (Moddle), compras, etc.
- Permite el acceso universal desde cualquier dispositivo: PC, laptop, tablet y/o smartphone.
- Integra las utilidades necesarias para la recuperación de datos de sistemas anteriores y su análisis bajo el paradigma de gestión definido por el usuario.
- Funcionamiento “plug&play” efectivo desde el primer momento. No se requieren desarrollos específicos sujetos a procesos de “prueba-error”.
- Impresión de documentos y exportación de reportes en múltiples formatos (Word, Excel o Pdf).
- Configuración de los datos presentados en pantalla por el propio usuario sin necesidad de intervención del departamento de informática y/o consultor externo.



## 3. Funcionalidades

### 3.1. Gestión de riesgos y planificación preventiva

Smart OSH se ha desarrollado con el objetivo de abarcar la gestión del ciclo global de seguridad y salud en el trabajo:

Este módulo permite la realización y la gestión de las evaluaciones de riesgos y de la planificación preventiva, así como el posterior seguimiento de la ejecución de las diferentes medidas planificadas a lo largo del tiempo.

El proceso de gestión está fundamentado en el concepto de la gestión del riesgo de la ISO 31000. La evaluación de riesgos adquiere de nuevo el concepto de elemento "vivo".

El tratamiento de la gestión de riesgos reales y potenciales es en tiempo real.



Contempla la posibilidad de realizar distintos tipos de evaluación de riesgos con diferentes metodologías de valoración en función de las necesidades de evaluación de la organización en cada momento.

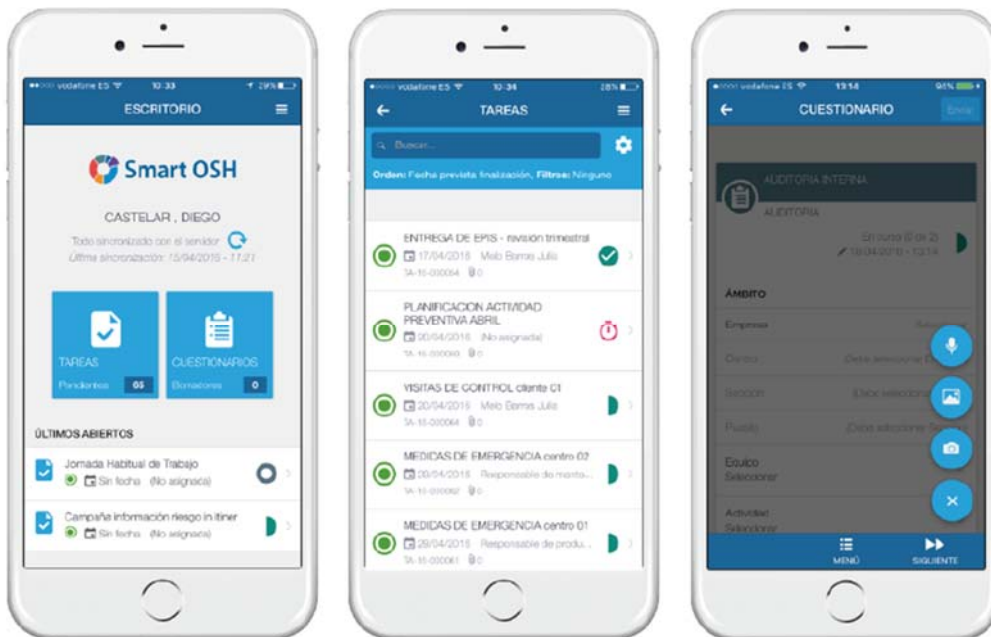
Permite realizar evaluaciones específicas (iluminación, ruido, condiciones ambientales, etc...).

La integración de este módulo con un módulo de cálculo de costes y rentabilidad permite simular diferentes alternativas de solución para la aplicación de medidas preventivas/correctivas con el fin de determinar aquella opción cuya implantación

### 3.2. Auditoría y compliance

El usuario puede definir check list personalizados que den cumplimiento a sus necesidades de auditoría & compliance.

Estos cuestionarios pueden ser contestados desde el APP integrable con la aplicación en tiempo real, tanto on line como off line y aportando información de alto valor añadido.



### 3.3. Gestión de accidentes/incidentes

Permite el registro, notificación oficial (DELTA) y realización de los informes de investigación de los accidentes e incidentes sucedidos en la organización.

Posibilita la gestión de la accidentalidad a partir de la información recopilada de los accidentes/incidentes sufridos y su representación numérica y gráfica.

Está enlazado con el módulo de gestión de riesgos y permite la gestión de los riesgos y medidas preventivas que se deriven del informe de investigación incluyéndose éstos dentro de la evaluación de riesgos y la planificación preventiva.

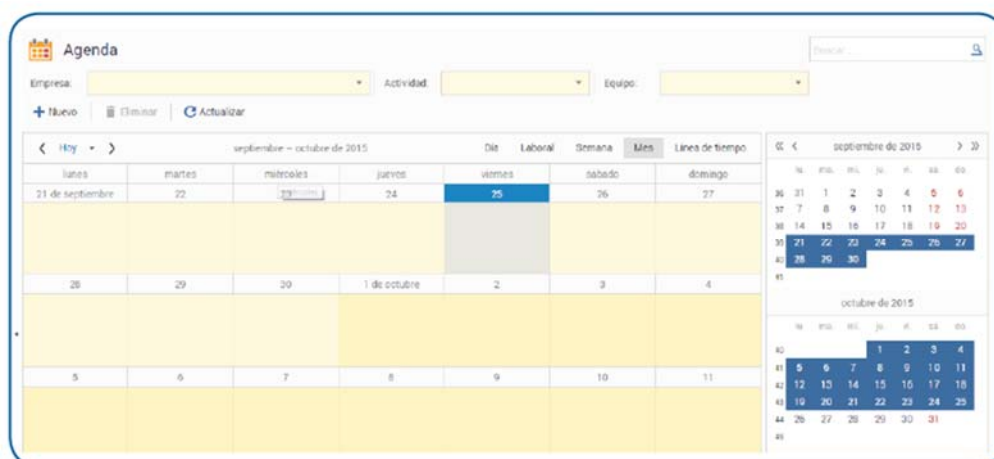


### 3.4. Gestión de tareas y actividades

Al estilo de un gestor de proyectos, este módulo permite gestionar por parte de cada usuario la gestión, control y ejecución de cada una de las tareas derivadas de las medidas preventivas o correctivas definidas y que le han sido asignadas.

Incorpora un completo sistema de notificaciones que permite mantener al día e informado a cada uno de los responsables de las tareas a ejecutar, así como de su estado de ejecución.

Se incorpora además una funcionalidad de agenda o calendario que integra dentro del sistema las funcionalidades que puedan aportar aplicaciones como outlook, google calendar u otras.



### 3.5. Gestión de la Coordinación de Actividades Empresariales (CAE)

Permite la gestión fácil e intuitiva de la Coordinación de Actividades Empresariales de la empresa usuaria, tanto si se trata de una empresa titular como una contrata.

La gestión de la CAE se realiza de forma integrada con todo el conjunto de la gestión de prevención en la empresa y no de forma complementaria.

#### 3.5.1. Portal de Empresas Externas

La aplicación puede integrar un portal específico para implicar directamente a las empresas externas en la gestión de la CAE.

Dicho portal permite, entre otras diferentes funcionalidades, las siguientes opciones:

- Bi direccionalidad en el Intercambio de documentos de coordinación.
- Notificaciones SmartStatus: registro de nuevo documento, aceptación, denegación o caducidad de documento, superación de nivel de subcontratación.
- Solicitud automática de los documentos que caducan.
- Comunicación de accidentes e incidentes por parte de la contrata.
- Gestión de la participación de las contratas (comunicación de instrucciones, convocatorias y/o actas de reunión).

### 3.6. Gestión de la formación

A partir de la información disponible en el módulo de riesgos permite establecer las necesidades formativas de cada trabajador, puesto de trabajo o actividad con el fin de poder elaborar temarios y contenidos personalizados, así como una más detallada planificación de la formación.

El sistema dispone de un generador de informes que permite la gestión documental de las formaciones: listados, certificados, temarios, contenidos, profesorado, etc.

Esta integrado con la plataforma de formación “Moddle”. La formación se ejecuta sobre la plataforma específica “Moddle” pero la gestión y la explotación de los resultados se realiza desde Smart OSH.

### 3.7. Gestión de la información

Participación de los empleados en la comunicación de riesgos, propuestas y sugerencias a través de una página web.

Parametrización, generación y envío automático de las fichas de riesgos por trabajador, permitiendo que el empleado firme el acuse de recibo de las mismas vía email.

### 3.8. Definición y explotación de indicadores de rendimiento (KPI)

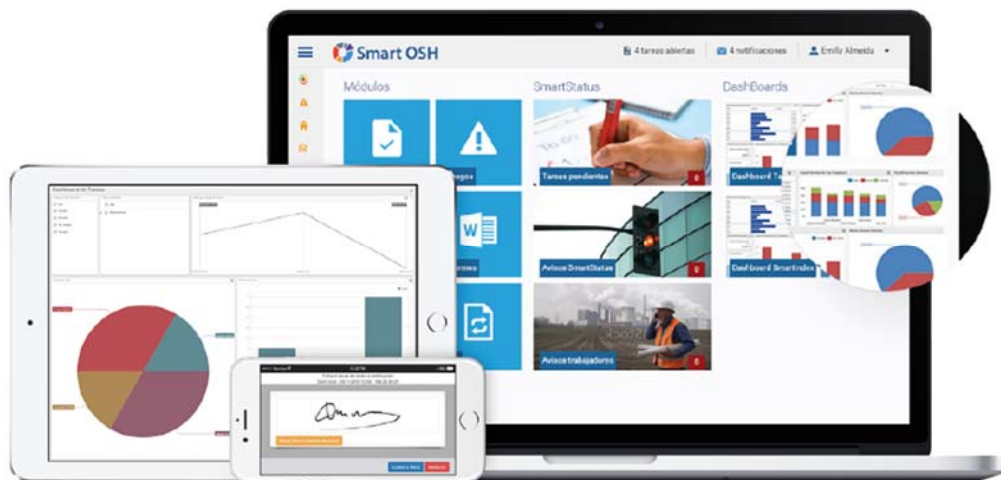
Estas funcionalidades permiten la presentación gráfica, intuitiva y clara de diferentes indicadores de rendimiento del sistema de gestión de seguridad y salud de la compañía, definidos por el propio usuario, en forma de cuadro de mando.





**La gestión SST INTELIGENTE**

- Dashboards**  
Análisis y presentación de datos
- SmartIndex**  
Revolucionaria la priorización de riesgos
- Real Time**  
Gestión en tiempo real
- SmartStatus**  
Detector de problemas
- Agenda dinámica**  
Calendario e información sincronizada
- Tooltips extendidos**  
Ayuda relevante siempre al alcance



El usuario puede definir los indicadores que desea mostrar y la configuración de los cálculos y cruce de datos para su determinación de forma personalizada.

### 3.8.1. SmartIndex

Este indicador permite la homogeneización automática de las valoraciones de riesgos realizadas por medio de los diferentes métodos de evaluación disponible, convirtiendo el nivel de valoración y la prioridad de actuación para cada riesgo a un sistema común de interpretación de forma directa independientemente del método usado en su valoración.

|                          | Smart Index | Código      |
|--------------------------|-------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | 61          | FR-16-00003 |
| <input type="checkbox"/> | 39          | FR-16-00005 |
| <input type="checkbox"/> | 47          | FR-16-00006 |
| <input type="checkbox"/> | 43          | FR-16-00002 |
| <input type="checkbox"/> | 58          | FR-16-00004 |
| <input type="checkbox"/> | 47          | FR-16-00008 |
| <input type="checkbox"/> | 52          | FR-16-00007 |
| <input type="checkbox"/> | 11          | FR-16-00010 |

**Smart Index**

61

**Valoración**  
FINE: Valoración: Notable /  
Prioridad: Notable / Plazo: 3  
Meses

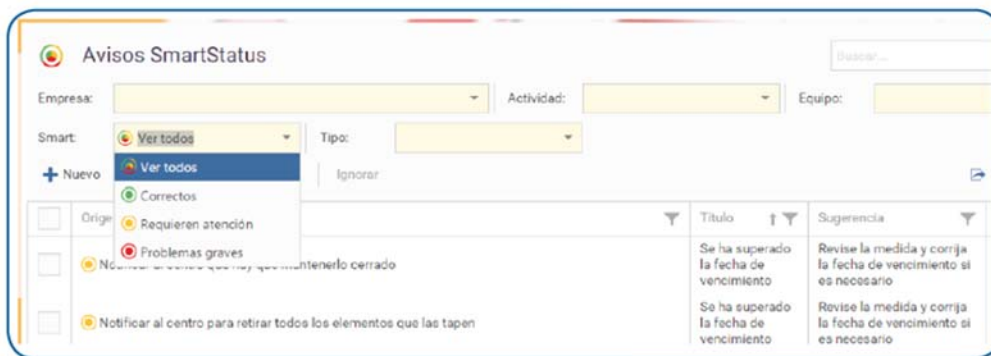
**Personal afectado**  
1 (Edad:26)



### 3.8.2. SmartStatus

Este indicador permite alertar al usuario de aquellos ítems que requieren su atención, ofreciendo además del aviso, sugerencias para su corrección.

Facilita destinar los recursos disponibles a corregir o atender situaciones prioritarias o que de otro modo podrían pasar desapercibidas creando errores o situaciones anómalas.



### 3.9. Vigilancia de la Salud

Subsistema diseñado específicamente para facilitar la gestión de la prevención de riesgos laborales en la especialidad de medicina del trabajo y con la finalidad de cubrir las necesidades de las Unidades Básicas Sanitarias (UBS).

En tanto que es una solución complementaria a Smart OSH, está totalmente integrada con ésta.

### 3.10. Mediciones

La aplicación dispone de un módulo que permite registrar y valorar mediciones higiénicas de lectura directamente relacionadas con ruido, iluminación y calidad del aire. Estas mediciones pueden incorporar los valores y resultados en el informe de evaluación de riesgos.

Cada medición permite registrar la fecha de realización, relacionarla con un ámbito concreto donde se ha efectuado, asignarla el equipo de medición con el que se ha realizado (que incorpora sus datos concretos, datos de calibración y certificado de calibración adjunto), y añadir cualquier documento que se considere necesario para cada medición.



## 4. Procesos de IMPLANTACIÓN

El esquema general de implantación del proyecto se resume en las siguientes fases:

Fase 1: Análisis de necesidades

Reunión inicial para determinar y analizar sus necesidades y adaptarlas a las características de la aplicación

Fase 2: Instalación

Instalación del aplicativo en servidor propio del cliente o en servidor de Smart OSH preparado para una futura migración a servidor propio de la compañía.

Fase 3: Parametrización

Parametrización y puesta a punto de la aplicación. Incluye las actividades de carga inicial de datos (si se precisa), adaptación de las tablas de contenidos y recursos (si se precisa), consultoría y re ingeniería de procesos y documentación del proceso.

Fase 4: Formación

Realización de una sesión de formación a los usuarios de la aplicación.

